

Riscos climáticos e continuidade dos negócios

Como fortalecer a resiliência operacional e avaliar a proteção da empresa.

GUIA EXECUTIVO

Optinsure
SEGUROS

Por que este guia é importante?

Eventos climáticos deixaram de ser uma preocupação futura e passaram a fazer parte da realidade de empresas de diferentes portes e segmentos.

Chuvas intensas, alagamentos, ondas de calor, secas prolongadas, queimadas e interrupções de infraestrutura podem comprometer operações, fornecedores, logística, produção e atendimento aos clientes.

Além de reagir a esses eventos, empresas têm buscado compreender suas vulnerabilidades para fortalecer a continuidade dos negócios.

Ao longo das próximas páginas, você encontrará aspectos importantes para iniciar essa análise na sua organização.

Como um evento climático pode afetar a operação

Nem sempre os maiores prejuízos são causados pelos danos físicos. Em muitos casos, as consequências indiretas representam impactos ainda maiores para o negócio.

Uma enchente pode impedir o acesso de colaboradores à empresa, a interrupção no fornecimento de energia pode paralisar linhas de produção, e o bloqueio de rodovias pode atrasar entregas, assim como comprometer a operação de um fornecedor estratégico afetado pelo mesmo evento climático.

Essas situações podem desencadear uma sequência de impactos operacionais:

Evento climático > Interrupção de infraestrutura > Paralisação parcial ou total das operações > Atrasos na produção e na logística > Dificuldade para atender clientes > Perdas financeiras e aumento dos custos operacionais > Impactos reputacionais

Compreender essa cadeia de dependências é um passo importante para fortalecer a capacidade de resposta da organização.

Identificando processos críticos

Atividades diferentes enfrentam desafios específicos para o negócio. Identificar os processos críticos ajuda a definir prioridades antes que uma interrupção aconteça.

- 01** Quais atividades não podem ficar indisponíveis por mais de algumas horas ou dias?
- 02** Quais recursos são indispensáveis para mantê-las em funcionamento?
- 03** Quanto tempo a operação consegue funcionar sem esses recursos?
- 04** Existem alternativas previamente definidas?

Esse levantamento permite direcionar ações de prevenção, adaptação e continuidade para os pontos mais relevantes da operação.

Dependências críticas da operação

Todo processo depende de recursos que mantêm a empresa funcionando. Quando um deles falha, os impactos podem se espalhar rapidamente.

Antes de um evento ocorrer, vale considerar os tópicos a seguir:

Dependência	O que avaliar
Energia	Existe alternativa em caso de interrupção?
Água	A operação depende de abastecimento contínuo?
Internet	Há redundância de conectividade?
Fornecedores	Existem opções alternativas?
Logística	As rotas podem ser substituídas?
Sistemas	Há algum plano para a indisponibilidade de TI?

Estratégia de segurança para as empresas

Uma gestão de riscos climáticos combina ações de forma integrada.

Prevenção

Busca reduzir a probabilidade ou os impactos de um evento, por meio de melhorias na infraestrutura, na manutenção e no monitoramento.

Adaptação

Prepara a empresa para operar mesmo diante de mudanças ou interrupções, com alternativas para fornecedores, logística e recursos essenciais.

Continuidade dos negócios

Organiza a resposta da empresa durante uma crise, definindo responsabilidades, prioridades e procedimentos para restabelecer as operações essenciais o mais rápido possível.

O papel do seguro na continuidade dos negócios

A gestão de riscos climáticos envolve diferentes estratégias, e o seguro é uma delas. Sua função é oferecer proteção financeira para eventos cobertos, contribuindo para a recuperação da empresa após uma ocorrência.

No entanto, mudanças na operação podem tornar necessária a revisão da estrutura de seguros. Expansões, novos equipamentos, alterações no estoque ou mudanças de endereço são exemplos de situações que podem exigir uma atualização das coberturas.

Revisar periodicamente a documentação ajuda a verificar se a proteção contratada continua compatível com a realidade da empresa e seus principais riscos.

Checklist inicial

Cada item marcado representa um passo importante para fortalecer a continuidade dos negócios.

- ☐ Há planos de contingência documentados.
- ☐ Os processos críticos da operação estão identificados.
- ☐ Os planos já foram testados ou revisados recentemente.
- ☐ As principais dependências da empresa são conhecidas.
- ☐ As responsabilidades em caso de interrupção estão claramente definidas.
- ☐ Existem alternativas para utilities, fornecedores ou rotas essenciais.
- ☐ A estrutura de seguros foi atualizada após mudanças na operação.

Como a Optisure pode apoiar a sua empresa?

A Optisure apoia empresas por meio de uma abordagem consultiva, que pode incluir:

- Revisão documental da estrutura de seguros.
- Identificação de dependências críticas.
- Apoio na definição do escopo de análises técnicas.
- Alinhamento entre a continuidade dos negócios e estratégias de proteção.
- Suporte especializado para decisões relacionadas à gestão de riscos.

Cada avaliação é conduzida de acordo com as características da empresa e não resulta em classificações automáticas ou diagnósticos simplificados.

A construção da resiliência operacional envolve diferentes especialidades e deve considerar as características de cada organização.

Sua empresa conhece suas principais dependências operacionais?

Entender os riscos é o primeiro passo para fortalecer a continuidade dos negócios.

Se sua organização deseja revisar sua estrutura de proteção ou definir um escopo técnico de avaliação, podemos apoiar essa jornada.

FALAR COM ESPECIALISTA

+55 (11) 3740-2850

 optinsure.com.br

