

NR-01 e Riscos Psicossociais

O que muda para as empresas e como se preparar de forma estruturada

A saúde mental entrou na pauta da gestão de riscos e agora é lei.

Nos últimos anos, o adoecimento emocional dos colaboradores deixou de ser uma pauta exclusiva de RH e passou a ser reconhecido como um risco corporativo real. Ele eleva custos assistenciais, aumenta afastamentos e até mesmo expõe a empresa a passivos trabalhistas.



A atualização da **NR-01** pela **Portaria MTE nº 1.419/2024** formaliza essa mudança. A partir de **26 de maio de 2026**, os riscos psicossociais integrarão obrigatoriamente o Gerenciamento de Riscos Ocupacionais (GRO) de todas as empresas brasileiras.

Entenda, a seguir, o que isso significa na prática.

O que é a NR-01?

A NR-01 estabelece as diretrizes para o GRO, exigindo que as empresas **identifiquem, avaliem e controlem os riscos** presentes no ambiente de trabalho.



Com a nova mudança, passa a ser exigido que os **riscos psicossociais** sejam considerados nesse processo. A norma não define uma metodologia específica, mas determina que as empresas sigam um processo documentado, estando sujeitas à fiscalização.

O que muda na prática?

A nova diretriz amplia a responsabilidade das organizações, **que precisarão:**

- ➔ Identificar fatores de risco psicossociais relacionados ao trabalho
- ➔ Avaliar seus impactos sobre os colaboradores
- ➔ Implementar medidas de prevenção e controle
- ➔ Registrar e evidenciar todas as ações adotadas

Exemplos de fatores que precisam ser mapeados:

- ➔ Sobrecarga ou subcarga de trabalho
- ➔ Assédio de qualquer natureza
- ➔ Falta de clareza de função
- ➔ Falta de suporte gerencial
- ➔ Má gestão de mudanças organizacionais
- ➔ Condições de trabalho (inclusive remoto)
- ➔ Exposição a eventos violentos ou traumáticos

O impacto vai além da conformidade

Empresas que não estruturarem essa gestão estarão expostas a impactos em três dimensões:

CUSTOS

Aumento da sinistralidade dos planos de saúde, afastamentos, absenteísmo e turnover elevado.

RISCOS

Exposição a passivos trabalhistas e questionamentos sobre o ambiente de trabalho.

PERFORMANCE

Queda de produtividade e perda de engajamento das equipes.

Como as empresas devem se preparar?

Diagnóstico

Mapeamento dos riscos psicossociais e entendimento do perfil da população.

Estruturação

Definição de políticas, diretrizes e fluxos de atuação.

Engajamento

Envolvimento da liderança e dos colaboradores em todo o processo.

Monitoramento

Acompanhamento contínuo dos indicadores e da evolução dos riscos.

Documentação

Registro formal das ações para fins de governança e compliance.

A **NR-01** não define uma metodologia única. Isso significa que cada empresa precisará desenvolver sua abordagem com apoio de especialistas técnicos.

O papel da Optinsure

A **Optinsure** atua como consultoria na interface entre saúde, benefícios e gestão de riscos, apoiando empresas na compreensão dos impactos da **NR-01** e na estruturação de caminhos viáveis para adequação.

Nossa atuação envolve:

- Leitura do impacto da norma sobre custos assistenciais
- Análise de dados de utilização e perfil populacional
- Conexão com parceiros especializados
- Apoio na estruturação de programas e governança
- Acompanhamento dos indicadores de saúde e de risco

Não substituímos a atuação dos responsáveis técnicos de SST, mas apoiamos a empresa na integração entre saúde, benefícios, dados e gestão de riscos para decisões mais estruturadas e sustentáveis.

Sua empresa já sabe por onde começar?

Fale com a **Optinsure** e entenda como estruturar a adequação à **NR-01** de forma integrada à sua gestão de saúde e benefícios.



Reduza custos assistenciais e operacionais



Melhore a experiência e o engajamento do colaborador



Fortaleça sua governança e reduza a exposição jurídica

CONVERSAR COM ESPECIALISTA